

## PRAVILNIK O POSTUPANJU PO REKLAMACIJI KORISNIKA

### Član 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se postupak i način rešavanja po reklamaciji korisnika na nedostatke pruženih hosting usluga.

### Član 2.

Korisnik ima pravo na reklamaciju na pruženu hosting uslugu, uz račun o kupovini, pod uslovom da zahtev za reklamaciju podnese čim otkrije nedostatak pružene usluge, ili najkasnije u roku od 30 dana od dana kupovine.

### Član 3.

Odluku o reklamaciji donosi ovlašćeno lice hosting provajdera.  
Odluka o reklamaciji se donosi odmah, ili u složenijim slučajevima najkasnije u roku od 7 dana od dana prijema reklamacije.

### Član 4.

O odluci po reklamaciji korisnik će biti obavešten u roku od osam dana od dana prijema reklamacije.

### Član 5.

Ukoliko ovlašćeno lice utvrdi da je da je zahtev za reklamaciju opravdan dužan je da u roku od 7 dana od dana prijema reklamacije:

- zameni uslugu sa nedostatkom novom uslugom,
- refundira korisniku iznos u vrednosti od 50% fakturisanog iznosa umanjenog za period korišćenja usluge,
- ukoliko je to moguće, otkloni nedostatak na usluzi, uz saglasnost korisnika.

### Član 6.

Korisnik nema pravo na reklamaciju ako je nedostatak usluge nastao njegovom krivicom, ili je otklanjanje nedostatka vršilo neovlašćeno lice.

### Član 7.

Korisnik nema pravo na refundaciju sredstava po osnovu registracije internet domena jer se internet domeni registruju od strane akreditovanih ICANN registara i hosting provajder je samo posrednik u registraciji domena.

### Član 8.

Hosting provajder ima pravo da bez prethodne njave vrši izmene ovog pravilnika, uz napomenu korisniku da redovno prati sve promene na predmetnoj stranici provajdera.